



## REGULAMIN USŁUGI ADMIREO

z dnia 30 listopada 2016 r.

### §1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin ten jest integralną częścią Zamówienia złożonego przez Zamawiającego w formie elektronicznej, na warunkach określonych poniżej i określa w sposób szczegółowy zakres i warunki wykonywania usługi przez Wykonawcę, a także prawa i obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego.
2. Złożenie Zamówienia związanego z usługą jest równoznaczne z potwierdzeniem, iż Zamawiający zapoznał się z treścią tego Regulaminu oraz akceptuje wszystkie jego postanowienia bez zastrzeżeń.
3. Użyte w regulaminie w różnej formie określenia oznaczają:

**Wykonawca** - Michał Czarnocki, prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą „Devcon Michał Czarnocki”, z siedzibą w Piasecznie, ul. Świstaka 16, Siedliska, 05-500 Piaseczno, NIP: 526-106-61-01, e-mail: info@amdireo.pl;

**Abonament** – wykupione przez Zamawiającego uprawnienie do korzystania z Usługi na warunkach i zasadach w nim określonych. Regulamin - niniejszy regulamin usługi ADMIREO;

**Umowa** – zamówienie wraz z niniejszym Regulaminem, które regulują korzystanie z usługi ADMIREO;

**Zamówienie** - formularz Zamówienia opublikowany na stronie internetowej [www.admireo.pl](http://www.admireo.pl)

**Zawarcie Umowy** – wyrażenie zgody przez Zamawiającego na treść Regulaminu oraz złożenie oświadczeń na formularzu rejestracyjnym;

**Dzień roboczy** – każdy dzień roboczy trwający od godz. 8.00 do godz. 16.00;

**Usługa** - usługa ADMIREO;

**Zamawiający** - podmiot niebędący konsumentem w rozumieniu ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., który składa Zamówienie;

**Wsparcie** – pomoc techniczna świadczona przez konsultantów ADMIREO;

**ADMIREO** – oznacza oprogramowanie, do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Wykonawcy stanowiące integralny element usługi ADMIREO, z którego Zamawiający korzysta.

### § 2 Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest umożliwienie korzystania Zamawiającemu z Usługi, która polega na przetwarzaniu przez oprogramowanie zainstalowane na serwerach Wykonawcy otrzymanych od Zamawiającego danych oraz udostępnianie ich uprawnionym przez Zamawiającego osobom zgodnie z wybranym przez Zamawiającego pakietem konfiguracyjnym (tj. parametrami określającymi zakres usługi) przez Internet.
2. Osoby uprawnione do korzystania z Usługi to wszystkie osoby, którym Zamawiający przydzielił indywidualną nazwę użytkownika oraz poufne hasło, zgodnie z wybranym przez Zamawiającego pakietem konfiguracyjnym
3. Wykonawca nie poddaje żadnym ograniczeniom liczby oraz częstotliwości połączeń i przesyłania danych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za sposób korzystania z Usługi przez osoby uprawnione przez Zamawiającego oraz za brak zachowania poufności hasła przez Zamawiającego lub te osoby.
4. Na drodze automatycznego uaktualnienia systemu na serwerach Wykonawcy, Zamawiający będzie korzystał z najnowszej (w ramach wykupionego Abonamentu), wersji usługi, chyba że do korzystania z wybranych opcji najnowszej wersji usługi konieczne jest posiadanie przeglądarki internetowej w wersji określonej w cenniku oraz na formularzu Zamówienia.

5. System zawiera dane z aktualnego roku rozliczeniowego, tj. za okres 18 miesięcy począwszy od pierwszego stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto Umowę do trzydziestego czerwca roku następnego. Następnie, od pierwszego stycznia roku następnego dostępne będą dane kolejnego roku rozliczeniowego. Po dniu 30 czerwca kolejnego roku dane za okres ostatnich 18 miesięcy zostają zarchiwizowane i dostęp do nich możliwy będzie po ich odtworzeniu na życzenie Zamawiającego w terminie do dwóch dni roboczych od przesłania zlecenia.
6. Zarówno Usługa, o której mowa w ust. 5 jak i wszelkie inne Usługi będą płatne zgodnie z obowiązującym [cennikiem](#).
7. Regulamin, oświadczenia oraz zamówienie znajdują się na stronie [www.admireo.pl](http://www.admireo.pl). Informacja prawna jest dostępna pod adresem [www.admireo.pl/INFORMACJE-PRAWNE](http://www.admireo.pl/INFORMACJE-PRAWNE)
8. Dokumentacja ADMIREO znajduje się na stronie [wiki.admireo.pl](http://wiki.admireo.pl)
9. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu poprawność działania Usługi w ogólnodostępnych przeglądarkach internetowych, z tym, że Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za poprawność działania Usługi, na które mogą mieć wpływ określone oprogramowania firm trzecich. W takich przypadkach, w celu uzyskania pełnej funkcjonalności Usługi, Zamawiający powinien rozważyć wyłączenie takich oprogramowań.

### **§ 3 Warunki zawarcia, rozwiązania i zmiany treści umowy.**

#### **Płatności.**

1. Sposób zawarcia umowy:
  - a. Umowę zawiera się w przez złożenie Zamówienia, o którym mowa w § 1 pkt 3 Regulaminu;
  - b. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony na okres 13 - stu miesięcy, przy czym pierwszy miesiąc jest miesiącem wolnym od opłat jako miesiąc demonstracyjny, Po upływie okresu 13 - stu miesięcy, Umowa zostanie przekształcona w umowę zawartą na czas nieokreślony, która będzie mogła zostać rozwiązana za 3-miesięcznym wypowiedzeniem,
2. Płatności:
  - a. Warunkiem świadczenia Usługi jest opłacanie przez Zamawiającego miesięcznego Abonamentu;
  - b. Abonament płatny jest w oparciu o fakturę Wykonawcy wystawioną z początkiem każdego miesiąca obowiązywania Umowy. Strony przyjmują termin płatności faktury jako 10 dni od daty jej wystawienia. Za datę zapłaty strony przyjmują dzień wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy;
  - c. W przypadku braku zapłaty w wymaganym terminie Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego mailowo, pisemnie lub w innej wybranej przez Zamawiającego formie. Jeśli w ciągu 5 dni od daty powiadomienia Zamawiający nie ureguluje należności wówczas Usługa zostanie zablokowana na 5 dni. Jeżeli Zamawiający pomimo ponownego powiadomienia nie ureguluje w tym czasie zaległości, Wykonawca będzie uprawniony do podtrzymania blokady usługi i rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym. Niezależnie od ww. działań, Wykonawca będzie uprawniony do naliczenia ustawowych odsetki za każdy dzień opóźnienia w zapłacie Abonamentu;
  - d. W przypadku zablokowania usługi w trybie wskazanym powyżej, po zalogowaniu do usługi ADMIREO pojawi się komunikat, informujący, że nastąpiło ograniczenie funkcjonalności Usługi ze względu na brak wymaganego współdziałania Zamawiającego z Wykonawcą oraz informujący że Wykonawca prosi Zamawiającego o podjęcie wymaganego współdziałania - lub inny równoważny komunikat;
3. Rozwiązanie umowy Umowa zawartej na czas nieokreślony może zostać dokonane na zasadach następujących:
  - a. Zamawiający może rozwiązać Umowę, bez podania przyczyny z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, rozpoczynającego się od końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło doręczenie Wykonawcy pisemnego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na warunkach wskazanych w zdaniu poprzednim, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia za cały okres wypowiedzenia. Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 7 dni od dnia wygaśnięcia Umowy na skutek złożenia oświadczenia przez Zamawiającego. Wykonawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia prawa przez Zamawiającego;

- b. Wykonawca może rozwiązać Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, rozpoczynającego się od końca miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło doręczenie Zamawiającemu oświadczenia o rozwiązaniu Umowy. Rozwiązanie może być złożone także w sytuacji niemożności dalszego świadczenia Usługi, po podaniu przyczyny wypowiedzenia oraz w przypadku opóźnienia w opłaceniu dowolnej części Abonamentu przez Zamawiającego, przekraczającego 30 dni;
  - c. Wykonawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności w przypadku rażącego naruszenia prawa przez Zamawiającego;
  - d. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony dopuszczają rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron.

#### **§4 Prawa i obowiązki stron**

1. Wykonawca zobowiązuje się:
  - a. do świadczenia Usługi w sposób ciągły na czas trwania Umowy (tj. w godzinach od 4:00 do 24:00, czyli nie mniej niż 20 h dziennie w dni robocze), za wyjątkiem czasu prowadzenia prac serwisowych, czasu działania siły wyższej lub czasu blokady usługi spowodowanej brakiem płatności Abonamentu;
  - b. do zapewniania stałego działania usług https zgodnie z odpowiednimi protokołami komunikacji Internetowej;
  - c. do zapewnienia bezpieczeństwa danych przetwarzanych przez oprogramowanie na serwerze Wykonawcy;
  - d. do tworzenia kopii zapasowych przetworzonych danych (back-up), jeden raz w okresie tygodniowym, przechowywanych nie dłużej niż 2 miesiące od daty utworzenia każdej kopii;
  - e. do powiadomienia Zamawiającego o istotnych zdarzeniach będących wynikiem działania oprogramowania Wykonawcy (tj. o prawidłowym przesłaniu i przetworzeniu danych) przy pomocy poczty elektronicznej na wskazany przez Zamawiającego adres e-mail.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a. Zachowania poufności haseł dostępowych, w tym m.in. poprzez pisemne zobowiązanie upoważnionych przez niego osób do zachowania poufności tych haseł oraz do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych;
  - b. przestrzegania zasad korzystania z Usług, wynikających z regulaminu oraz innych dokumentów dostarczanych przez Wykonawcę, w tym dokumentacji użytkownika zamawiającego (użytkownika);
  - c. Zamawiający ma prawo do swobodnego wyboru czasu i częstotliwości przesyłanych do przetworzenia danych, za wyjątkiem sytuacji wskazanych powyżej w § 4 pkt. 1a i poniżej w § 4 pkt. 3.
3. Wykonawca jest uprawniony, aby codziennie wyłączyć Usługę każdorazowo na okres do 4 godzin ze względu na konieczność prowadzenia prac serwisowych w godzinach pomiędzy 24:00 a 4:00 w dni robocze oraz na okres 24 godzin w dni świąteczne oraz weekendy. Informacja o wyłączeniu usługi będzie dostępna na głównej stronie usługi [www.admireo.pl](http://www.admireo.pl)
4. Za brak funkcjonowania usługi lub nienależyte funkcjonowanie usługi rozumie się takie jej zachowanie, które jednocześnie jest niezgodne z dokumentacją użytkownika Usługi oraz nie jest objęte wyłączeniami odpowiedzialności wskazanymi poniżej w § 5.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Zamawiającego w ramach niniejszej Umowy treści o charakterze sprzecznym z prawem.

#### **§5 Ograniczenia**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wadliwe funkcjonowanie Usługi spowodowane działaniem siły wyższej oraz awariami systemów i łączy dostawców usług Wykonawcy.
2. Zaistnienie jednego lub kilku z poniższych zdarzeń nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi:
  - a. wprowadzania do ADMIREO danych niezgodnie z dokumentacją Zamawiającego;

- b. używania ADMIREO na komputerze, którego parametry techniczne są niezgodne z dokumentacją Zamawiającego;
  - c. używania ADMIREO z systemami operacyjnymi innymi, niż wskazane w dokumentacji Zamawiającego;
  - d. używania ADMIREO niezgodnie z dokumentacją Zamawiającego;
  - e. konfiguracji systemu operacyjnego na komputerze, na którym używana jest ADMIREO, w sposób niezgodny z opisanym w dokumentacji Zamawiającego;
  - f. wpływu na ADMIREO działania programów komputerowych pochodzących od innych dostawców, uruchamianych na tym samym komputerze lub w tej samej sieci komputerowej;
  - g. wpływu na ADMIREO przez urządzenia peryferyjne podłączone do komputera, na którym jest użytkowana Usługa;
  - h. usunięcia, obejścia, prób usunięcia lub obejścia zabezpieczenia Usługi;
  - i. dokonania przez użytkownika niedozwolonej modyfikacji Usługi lub niedozwolonej ingerencji w dane przetwarzane przez ADMIREO;
  - j. używania ADMIREO niezgodnie z treścią łączącej strony Umowy warunkami wskazanymi w tym Regulaminie lub/i w dokumentacji Zamawiającego;
  - k. używania ADMIREO niezgodnie z jej przeznaczeniem;
  - l. naruszenia praw autorskich Wykonawcy do ADMIREO w szczególności w sposób wskazany w § 9 tego regulaminu;
  - m. niezastosowania się do ewentualnych pisemnych zaleceń Wykonawcy w zakresie konserwacji i bezpieczeństwa danych gromadzonych w ADMIREO - w przypadkach określonych powyżej Wykonawca będzie zwolniony z odpowiedzialności., a ewentualne odtworzenie danych z back-up'u może zostać zlecone Wykonawcy na odrębnie ustalonych warunkach.
3. Wykonawca przyjmuje zgłoszenia, w tym zgłoszenia reklamacyjne oraz podejmuje działania w przypadku nieprawidłowości w przetwarzaniu przesłanych danych w dni robocze (od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych od pracy u Wykonawcy (informacja o takich dniach zostanie zamieszczona z min. 3 dniowym wyprzedzeniem na stronie Wykonawcy <http://www.admireo.pl/>). W przypadku wystąpienia błędów w przetwarzanych danych Zamawiającego zgłoszonych w danym dniu po godzinie 14, podjęcie działań przez Wykonawcę nastąpi w pierwszym kolejnym dniu roboczym.
  4. Dane przesłane przez Zamawiającego będą przetwarzane zgodnie z kolejnością ich przesyłania na serwery Wykonawcy.
  5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za zawartość danych przeznaczonych do przetworzenia i przesłanych przez Zamawiającego.
  6. Wykonawca nie ponosi także odpowiedzialności m.in. w przypadkach braku aktualności danych powstałej z przyczyn dotyczących Zamawiającego (np. niesystematyczność wprowadzania, zapisywania danych, brak przesyłanych danych, awaria łączy lub sprzętu po stronie Zamawiającego).
  7. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek ewentualne szkody poniesione przez Zamawiającego inne osoby na skutek uzyskania dostępu do Usługi będącej przedmiotem Umowy przez osoby niepowołane.

#### **§6 Uruchomienie Usługi**

1. Pierwsza aktywacja: Wykonawca zobowiązuje się przygotować usługę do pierwszej aktywacji w ciągu 3 kolejnych dni roboczych od momentu zamówienia zawarcia Umowy.

#### **§7 Reklamacje**

1. Zamawiający ma prawo zgłaszać reklamacje, co do niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca.
2. Zamawiający powinien zgłosić Wykonawcy reklamację niezwłocznie po tym jak zaistniały okoliczności uzasadniające zgłoszenie reklamacji w zakresie prawidłowości działania i możliwości korzystania z usługi wraz z

podaniem danych określonych w pkt. 4 poniżej. Niezgłoszenie reklamacji w sposób prawidłowy uniemożliwia jej rozpatrzenie oraz oznacza akceptację przez Zamawiającego prawidłowości wykonania Usługi .

3. Reklamacje w działaniu Usługi , winny być zgłaszane przez Zamawiającego pocztą elektroniczną na adres: [reklamacja@admireo.pl](mailto:reklamacja@admireo.pl) lub na piśmie na adres Wykonawcy wskazany w regulaminie lub na stronie [www.admireo.pl](http://www.admireo.pl) .  
Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień pojawienia się zgłoszenia na serwerze odbiorczym Wykonawcy.
4. W reklamacji, Zamawiający zobowiązany jest wskazać:
  - a) nazwę Zamawiającego oraz adres do korespondencji;
  - b) zakres reklamacji, w tym w szczególności opis nieprawidłowości w działaniu Usługi;
  - c) okoliczności uzasadniające reklamację;
  - d) datę stwierdzonej nieprawidłowości w działaniu Usługi przez Użytkownika.
5. Zgłoszona reklamacja podlega rozpatrzeniu w terminie trzydziestu (30) dni od jej doręczenia. W przypadku gdy okaże się, że niedziałanie lub nienależyte działanie Usługi wynika z przyczyn, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu, Wykonawca nie jest zobowiązany do odpowiedzi na zgłoszoną reklamację.
6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym.

### **§ 8 Poufność i bezpieczeństwo danych**

1. Wykonawca posiada procedury ochrony danych i zapewnia Zamawiającego, że znajdujące się na serwerach Wykonawcy dane Zamawiającego będą udostępniane tylko uprawnionym osobom oraz nie będą używane do celów innych niż te, które wynikają z niniejszej umowy.
2. Wykonawca nie odpowiada za bezpieczeństwo danych podczas ich przesyłania z komputera lub systemu Zamawiającego na serwery Wykonawcy.
3. Wykonawca nie odpowiada za bezpieczeństwo danych na komputerze lub w systemie Zamawiającego.

### **§ 9 Naruszenia praw autorskich Wykonawcy**

Zamawiający zobowiązany jest przestrzegać praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Wykonawcy, jak również podmiotów trzecich, których oprogramowanie może być udostępnione Zamawiającemu w celu korzystania z Usługi. Zamawiającemu w żadnym wypadku nie przysługuje prawo do dokonywania modyfikacji aplikacji ADMIREO ani innego oprogramowania firm trzecich udostępnianego w ramach Usługi, jej dekompilacji, adaptacji, tłumaczenia kodu lub jakichkolwiek innych zmian Aplikacji ADMIREO.

### **§10 Przepisy przejściowe i postanowienia końcowe**

1. Dane osobowe Zamawiającego i jego klientów będą przetwarzane przez Wykonawcę zgodnie z przepisami Ustawy o ochronie danych osobowych oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną
2. Strony zobowiązują się wszelkie spory wynikające z łączącej je Umowy rozwiązywać polubownie. Jeśli rozstrzygnięcie polubowne okaże się niemożliwe, spór rozstrzygany będzie przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Wykonawcy.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego ogłoszenia. Wszelkie zmiany Regulaminu będą skuteczne z chwilą ich zamieszczenia na stronie [www.admireo.pl](http://www.admireo.pl). Zgodnie z art. 27 ustawy z dnia 24 maja 2014 r. o prawach konsumenta niniejszym informujemy, że Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35.
4. Szczegółowe zasady zbierania, przetwarzania i przechowywania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji Zamówień przez Wykonawcę zostały opisane w Polityce Prywatności, która znajduje się pod adresem <http://www.admireo.pl/INFORMACJE-PRAWNE>